

Espace client

Se connecter

Pour accéder à votre Espace client, rendez-vous sur <https://event.sitevi.com/2019/>

Renseignez vos identifiants et mot de passe. Votre espace contient toutes les informations relatives à votre inscription. Vous retrouverez également toutes les informations nécessaires à la bonne préparation de votre participation.




Votre participation (inscription)

A partir	Action	Date limite	Dans votre Espace client « rubriques » / Besoin d'aide	FAIT
Dès maintenant	Viendrez-vous avec des sociétés partenaires (Co-exposant(s), firme(s)) ? Achetez dès maintenant leurs droits d'inscription. <u>Consultez le descriptif des différents Business Pack proposés</u> Déclarez vos partenaires (Co-exposant(s), firme(s) représentée(s))	31/10/2019	Boutique>Inscription Partenaires Partenaires>Déclarer mes partenaires Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>

Votre communication & votre promotion

A partir	Action	Date limite	Dans votre Espace client « rubriques » / Besoin d'aide	FAIT
■ Les services & la visibilité				
Dès maintenant	Participez aux SITEVI INNOVATION AWARDS 2019 et faites connaître vos innovations en avant-première !	25/06/2019	Boutique > Communication & Promotion Accueil>bouton >Déposez votre dossier en ligne Besoin d'aide : guillaume.cointereau@comexposium.com	<input type="radio"/>
	Ouverture de la plateforme pour le dépôt du/des dossiers « SITEVI Innovation Awards 2019 »	27/06/2019		<input type="radio"/>
Juin	Commandez vos outils de communication. Optimisez votre participation ! Nos outils de communication et de promotion vous permettent de valoriser au mieux votre participation au salon et d'augmenter votre retour sur investissement.	31/10/2019	Boutique>Communication & Promotion Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
Juillet	Le Club des Communicants - Un outil pour vous aider à valoriser votre participation et optimiser vos échanges avec la presse.	10/11/2019	Communication > Club des Communicants > Formulaire Communication > Pressroom	<input type="radio"/>
	Diffusez vos communiqué de presse - le SITEVI met en place une PRESSROOM pour recueillir vos communiqués de presse, vidéos, photos. Les contenus pourront être repris, édités, partagés par les journalistes		Besoin d'aide : CLC - Tél : +33 (0)1 42 93 04 04 Célia Forest - c.forest@clccom.com Clémentine Pichot : c.pichot@clccom.com	<input type="radio"/>
	Déclarez gratuitement vos produits nouveaux - Faites la promotion de vos nouveautés, produits et innovations auprès des visiteurs et de la presse professionnelle. Déclarez l'ensemble de vos nouveautés 2019 à paraître sur le site officiel du salon et dans le BOOK PRESSE spécial « NOUVEAUTÉS ».		Accueil>bouton>Déclarez vos produits nouveaux Besoin d'aide : guillaume.cointereau@comexposium.com	<input type="radio"/>
	Commandez et déclarez vos soirées Exposants - Organisez un événement unique avec vos clients et prospects après 18h00 du 26 au 27 Novembre (jusqu'à 22h00 au plus tard). Le tarif inclut les extensions de gardiennage, éclairage, parking, sanitaires,		Boutique>Communication & Promotion Formulaires>Déclaration soirées exposants Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
	Utilisez la bannière SITEVI, les logos - Sur tous vos outils de communication : site web, newsletters, signature de vos emails...		Communication > bouton>Télécharger le média kit Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
■ Cartes d'invitation – E-invitation – Badges exposants – Badges VIP – Lecteurs de badges				
Avril/Juillet	Commandez des cartes d'invitation supplémentaires (format papier) et/ ou des E-invitations / E-code et/ou badges VIP. Commandez des badges exposants supplémentaires et/ou lecteurs de badges (licences, lecteurs de badges....)	15/11/2019*	Boutique>Invitations visiteurs et/ou >Badges et Lecteurs Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
Septembre	Envoi des cartes d'invitation format papier par courrier	31/10/2019	Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	-
*Sauf cartes invitations en format papier – Date limite des commandes le 31/10/2019				
■ Promotion de votre participation & de vos produits				
Dès maintenant	Inscrivez-vous au catalogue officiel du salon - Support de référence diffusé à l'entrée du salon, le catalogue officiel est l'outil idéal pour mettre en valeur votre société et vos produits auprès des visiteurs	/	Communication>Inscription au catalogue Besoin d'aide : Anissa DELON / EPRIM Tél. : +33 (0)1 30 38 30 77 - E-mail : eprim@inetexpo.fr	<input type="radio"/>
■ Autres				
Juillet	Envoyez vos e-invitations / e-codes, personnalisez et imprimez vos e-badges et e-badges VIP, gérez vos lecteurs de badges, lettres de visas	28/11/2019	Accueil > Boutons "Badges exposants & badges VIP" - "Envoyez mes E-invitations" - « Gérez vos lecteurs de badges » - « Demandes de visas » Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>

Votre logistique (préparation de votre stand)

A partir	Action	Date limite	Dans votre Espace client « rubriques » / Besoin d'aide	FAIT
■ Validation des aménagements de stands				
Juin	Téléchargez les règlements de décoration et de sécurité	/	Infos pratiques et/ou votre stand Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	○
Juillet	Téléchargez le Guide technique de l'exposant		DECO PLUS Tél. : 33 (0)9 67 78 93 85 - w.decoplus@free.fr	○
Septembre	Vous avez un stand nu - envoyez votre projet d'aménagement de stand (stands nus uniquement). Le plan de décoration de votre stand doit être soumis pour acceptation au service Architecture & Décoration <i>Voir le descriptif</i>	22/10/2019	Participation > stand > Déclaration enseigne de stand Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	○
	Vous avez un stand Clé en main - renvoyez le formulaire relatif au "stand Clé en main". <i>Voir le descriptif</i> Un conseiller Stand équipé SITEVI vous contactera par e-mail afin de valider avec vous le choix de votre couleur de moquette, le positionnement de votre réserve, le texte de l'enseigne et des différentes prestations incluses dans votre stand.		CREATIFS - SERVICE PACK Tél. : +33 (0)1 45 91 40 00 Email : sitevi@creatifs.fr	○
■ Les commandes des prestations techniques dans la boutique				
Juillet	Commandez les prestations techniques - mobilier, moquette, réserve, cloisons, nettoyage....	31/10/2019	Boutique - Aménagement de stand et/ou mobilier Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	○
	Commandez les prestations techniques du parc - électricité, eau, parking, wifi, élingue....	15/11/2019	Accueil > bouton " Commandez vos prestations techniques du parc " Contact Service Exposants : Tél. : + 33 (0)4 67 17 68 54 - sitevi@spl-occitanie-events.com	○
Novembre	Fermeture de la boutique A partir du 22 Novembre 2019 , les prestations techniques en fonction des stocks seront à commander directement à l'accueil exposant situé dans l'Accueil A Majoration 10% - Articles avec (*)	18/11/2019	Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	-
		19/11/2019		
■ Les formulaires				
Juillet	Notice de sécurité – Obligatoire pour tous les stands	31/10/2019	Participation > Formulaires : - Notice de sécurité - Déclaration de -Machines en fonctionnement Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com	○
	Déclaration de machines en fonctionnement	10/11/2019		○
	Délégation de commande à un prestataire - Vous souhaitez déléguer vos commandes à un décorateur, un standiste ou un autre prestataire, merci de bien vouloir remplir le formulaire délégation de commande à un prestataire. Attention : toutes les commandes passées par votre décorateur lui seront directement facturées	18/10/2019	  	Mon compte > Mes décorateurs Besoin d'aide : sitevi@comexposium-services.com

HORAIRES DE TRAVAIL & MISES SOUS TENSION

		Dates	Horaires Exposants	Horaires de mise sous tension électrique
MONTAGE	Stands nus	Vendredi 22 novembre	7h00 – 19h00	Le parc des expositions de Montpellier fourni du courant en permanent du 23/11/19 à 7h00 au 28/11/19 à 23h00
	Stands nus Stands équipés	Samedi 23 novembre	7h00 – 19h00	
		Dimanche 24 novembre	7h00 – 19h00	
		Lundi 25 novembre	7h00 – 24h00	
OUVERTURE		Mardi 26 novembre	7h00 – 19h00	
		Mercredi 27 novembre	7h30 – 19h00	
		Jeudi 28 novembre	7h30 – 19h00	
DÉMONTAGE	Stands nus Stands équipés	Jeudi 28 novembre	18h00 – 24h00	
		Vendredi 29 novembre	7h00 – 19h00	
	Stands nus	Samedi 30 Novembre	7h00 – 14h00	

Tous les stands équipés (stands Basic, Clé en main, tente Garden et Espace réceptif) seront démontés à partir du **jeudi 28 novembre 2019** par les prestataires de l'Organisateurs. Par conséquent, les exposants sont priés de retirer leurs marchandises et effets personnels le soir de la fermeture, **entre 18h30 et 21h00**

Retrouvez, l'ensemble de ces informations dans votre « Espace client » depuis notre site :

<https://event.sitevi.com/2019/> - Besoin d'aide: sitevi@comexposium-services.com



To Do List

Customer zone

To access your Customer Zone, go to <https://event.sitevi.com/2019/en/>



Fill in your username and password. Your zone contains all the information about your registration. You will also find all the information necessary for the proper preparation of your participation.




Your participation (registration)

From	Action	Deadline	In your Customer Zone "rubric" / Need help!	Done
From now:	Will you come with partners companies (Co-exhibitor(s), Represented firm(s)? <i>Purchase their registration fees now.</i> <u>Consult the description of the different businesses packs</u> Declare your partners (Co-exhibitor(s), Represented firm(s))	31/10/2019	Store>Partners registration Partners>Declare partners Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>

Your communication & promotion

From	Action	Deadline	In your Customer Zone "Rubric" / Need help!	Done
Services - Visibility				
From now	Book your participation in the 2019 SITEVI INNOVATION AWARDS <i>and spread the word in advance about your new products!</i>	25/06/2019	Store>Communication & Promotion Home or Communication>Button> Submit your file online	<input type="radio"/>
	Opening of the platform for the submission of the "SITEVI Innovation Awards 2019" file	27/06/2019	Need help: guillaume.cointereau@comexposium.com	<input type="radio"/>
June	Order your communication tools. <i>Make some noise before and during the show!</i> <i>Enhance your visibility by displaying your company colours as soon as visitors enter the show: branded posters, handouts of your communications materials or badge lanyards, etc</i>	31/10/2019	Store>Communication & Promotion Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
July	The Club des Communicants - A tool to help you to value your participation and optimize your exchanges with the press.	10/11/2019	Form>Club des Communicants Need help: c.forest@clccom.com	<input type="radio"/>
	SITEVI is pleased to offer you its new pressroom for use by journalists. With this straightforward and free-of-charge service, you can promote your press releases, photos and videos on the SITEVI website in a section dedicated to the media.		Communication>Button>Visit the online pressroom Need help: CLC – Tél.: + 33(0)1 42 93 04 04 c.forest@clccom.com - c.pichot@clccom.com	<input type="radio"/>
	New products declaration - Free - Promote your new products and innovations to visitors and the professional press. Declare all of your 2019 innovation to be published on the official website of the show and in the special BOOK PRESS "NEWS".		Home or Communication>Button> Declare your innovations Need help: guillaume.cointereau@comexposium.com	<input type="radio"/>
	Order and declared your Exhibitors reception - Organize a special event for your prospective clients and customers after 6pm from 26/11/2019 at 27/11/2019 until 10pm at the latest. The cost includes extended staff services, security, lighting, parking, ...	28/11/2019	Store>Communication & Promotion Participation>Form>Exhibitors Receptions Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
	Use the SITEVI banner, logos - Tell the world your stand number by downloading Your personalised banners and use them in your digital communication, e-mail signatures or websites. ...		Home communication > Button > Download the media kit Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
Invitation cards - E-invitation - badges reader - Additional exhibitor badges				
April/June	Order additional invitations cards (Paper forma) and/or E-cards/E-codes and/or VIP badges. Order additional exhibitor badges and/or badge readers (licenses, badge readers, printer...)	15/11/2019*	Store>Invitations cards and/or >Badges and badge readers. Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
	Sending invitation cards by postal services		31/10/2019	Need help: sitevi@comexposium-services.com
* Except invitation cards in paper format - Deadline for orders 31/10/2019				
Promote your participation and your products				
From now	Register in the official catalog of the show - distributed at the entrance of the show, the official catalog is the ideal tool to highlight your company and your products to visitors	/	Communication>Catalogue registration Need help: Anissa DELON / EPRIM Tél. : +33 (0)1 30 38 30 77 - E-mail : eprim@inetexpo.fr	<input type="radio"/>
Other				
July	Send your e-invitation cards, personalize and print your e-badges and VIP badges, manage your badge readers, visa letters	28/11/2019	Home>Buttons : - Exhibitor Badges / Send your E-invitations / Manage your badge readers / Visas letters Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>

Logistics (preparation of your stand)

From	Action	Deadline	In your Customer zone "Rubric" / Need help!	Done
■ Validation of stand fittings				
From now	Download the decoration and safety regulations	-	Practical info and/or your stand Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
July	You have bare surface - Your stand's decoration and design plan must be submitted for approval by the show's Architecture & Decoration department	31/10/2019	DECO PLUS Tél. : 33 (0)9 67 78 93 85 – w.decoplus@free.fr	<input type="radio"/>
	You have Basic stand - Fill in your sign. See description		Participation>stand>Sign declaration for stand Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
	You have Turnkey stand – return the form for the « Turnkey stand ». See description A SITEVI Equipped Stand advisor will contact you by email for your approval about your choice of carpet color, the positioning of your storage and sign, your choice of furniture, and the various services included with your stand.		CREATIFS - SERVICE PACK Tél. : +33 (0)1 45 91 40 00 - Email : sitevi@creatifs.fr	<input type="radio"/>
■ Technical services orders				
July	Technical services order - furniture, carpet, storage, partitions	31/10/2019	Store > stand equipment and services and/or furniture.... Need help: Sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
	Technical services order of the park: electricity, water, parking, wifi, slings	15/11/2019	Home > Button "Technical services of the Montpellier park" - Contact : Service Expositants: Tél. : + 33 (0)4 67 17 68 54 – sitevi@spl-occitanie-events.com	<input type="radio"/>
November	Store closing – From 22th November 2019 , technical services based on inventory will be ordered directly on-site at the exhibitor's Office located at the Reception A 10% increase - Items with (*)	18/11/2019 19/11/2019	Need help: sitevi@comexposium-services.com	-
■ Forms				
July	Safety notice – Mandatory for all stands	31/10/2019	Participation > Forms : - Safety notice - Declaration of machines in operation Need help: sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>
	Declaration of machines in operation	10/11/2019		
	Delegation of order to a provider - You would like to delegate your orders to a decorator, a stand assembler, or another service provider, please fill in the form below. NB: All the orders made by a decorator will be directly invoiced to them.	18/10/2019	   My account > My decorators Need help : sitevi@comexposium-services.com	<input type="radio"/>

WORKING HOURS, SET UP, DISMANTLING, POWER SUPPLY

		Dates	Exhibitors hours	Power supply hours
ASSEMBLY	Bare stands	Friday 22 nd November	7.00am – 7.00pm	The Montpellier Exhibition Center provides permanent power supply from 23/11/19 from at 7am to 28/11/19 at 11pm
	Bare stands Equipped stands	Saturday 23 rd November	7.00am – 7.00pm	
		Sunday 24 th November	7.00am – 7.00pm	
		Monday 25 th November	7.00am – 12.00pm	
OPENING		Tuesday 26 th November	7.00am – 7.00pm	
		Wednesday 27 th November	7.30am – 7.00pm	
		Thursday 28 th November	7.30am – 7.00pm	
DISMANTLIN	Bare stands	Thursday 28 th November	6.00pm – 12.00pm	
	Equipped stands	Friday 29 th November	7.00am – 7.00pm	
	Bare stands	Saturday 30 th November	7.00am – 2.00pm	

(1) All the fitted stands will be dismantled from Thursday 28th November 2019 by the companies of the Organizer. Consequently the exhibitors are asked to remove their goods and personal effects in the evening of the closure, on Thursday 28th November 2019 between 6.30 pm and 9.00 pm.

Find all this information in your "Customer zone" from our site: <https://event.sitevi.com/2019/en/> -
Need help: sitevi@comexposium-services.com